

クラブを利用するにあたり お願い

※つばさ子どもクラブに入会をされた方は、利用案内及び以下の内容をご承諾頂いているものとします。

<入退室・食事について>

- クラブからお子さんのみで退室する際（習い事・一人帰りなど）、風水害、その他子どものみでの出発に危険が伴うと判断した場合、保護者に連絡します。また、保護者に連絡が付かなかった際、クラブ判断で一時留め置きとする場合があります。
- お子さんのクラブ入室、退室時間記録を元に、料金請求を行います。保護者到着後も、お子さん、保護者揃っての退室時間までを延長時間として記録します。
- ランチ提供は12：00～13：00頃です。12時より前の提供はできません。
習い事などの中抜けの場合、13時までならクラブで置き置きし、クラブに戻ってから提供します。
- おやつ提供は15：00～15：30頃です。（季節によって変動有り）
提供時間前の早帰りのお子さんに、おやつ提供はできません。
- 昼食、夕食、おやつの途中お迎えとなった場合や、体調不良で食事がとれない、他理由にて食事が提供できなかった場合、持ち帰り、食事代の返還、利用料減額はありませぬ。

<臨時休所、開所時間短縮、早お迎えの要請について>

- やむを得ない事情（感染症流行などによる職員の不足、改修工事、停電、断水、その他クラブがお子さんをお預かりできない状況となった場合）により、開所時間の短縮、お昼ご飯の提供中止（持ち込み弁当への切り替え）、臨時休所を行う場合があります。これによる、利用料の減額は行いません。
- 開所時間短縮、お子さんの体調急変、災害や事故、その他理由により早めのお迎えを要請された場合、保護者の方は出来るだけ早くお迎えに来られるよう調整してください。

<お子さんのケガ・不調について>

- お子さんがクラブでの活動中に体調不良、事故等が起きた際、受診が必要と判断したものについては即時保護者に連絡の上、対応を決めます。
ただし、骨折の疑い、意識状態の変化、大量の出血など、緊急を要すると判断したものについては保護者連絡前にクラブ職員の判断で受診、または救急車の要請を行う場合があります。
緊急連絡先に即時に連絡が付かなかった場合、クラブ職員の判断で受診を行う場合があります。
- 吐しゃ物、便などで服を汚した場合、感染拡大防止のため、クラブでは洗浄・処分できません。そのままの状態ですぐに袋につつま、お返しします。

<物品の持ち込みについて>

- クラブ内での私的な物品交換、受け渡しを禁止とします。（お土産、プレゼントなど） やむを得ない事情がある場合は職員までお声掛けください。
- 学校へ持ち込みが禁止されているものは原則クラブでも許可しておりませぬ。（貴重品、電子ゲーム等）
- 交通ICカードは必要ないときには出さないよう、ご家庭で必ず管理についてお話しください。